

PETUNJUK PENGGUNAAN

SISTEM INFORMASI ANTRIAN DAN PENGADUAN

*MAL PELAYANAN PUBLIK
KOTA PEKANBARU*



Daftar isi

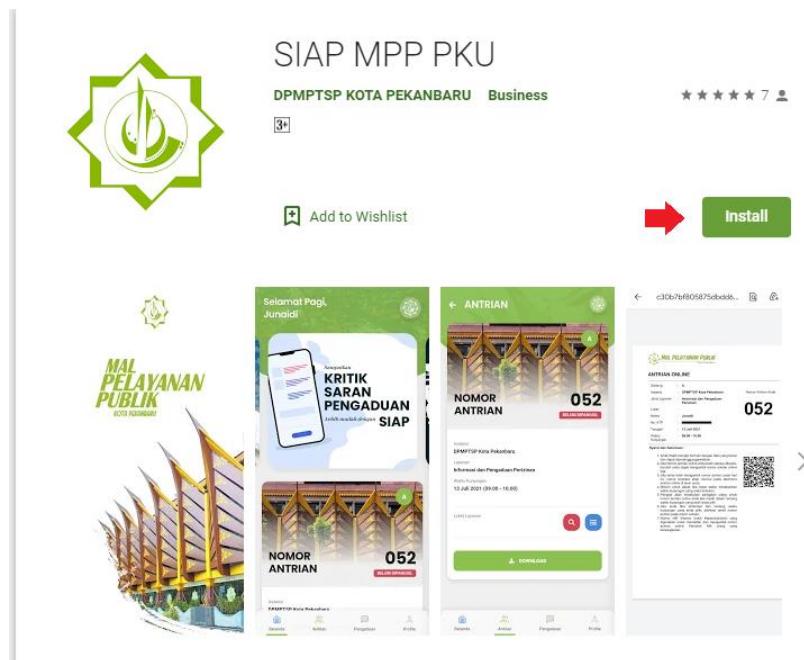
1.	Instalasi Sistem	1
2.	Pendaftaran akun	1
3.	Lupa <i>Password</i>	2
4.	Ganti <i>Password</i>	3
5.	Mengambil Nomor Antrian	2
6.	Menyampaikan Kritik, Saran dan Pengaduan	3
7.	Cek Antrian	3
8.	Informasi Instansi	3
9.	Jenis Layanan	4
10.	Kontak MPP	4

1. Instalasi sistem

Untuk menginstal aplikasi buka link berikut ini :

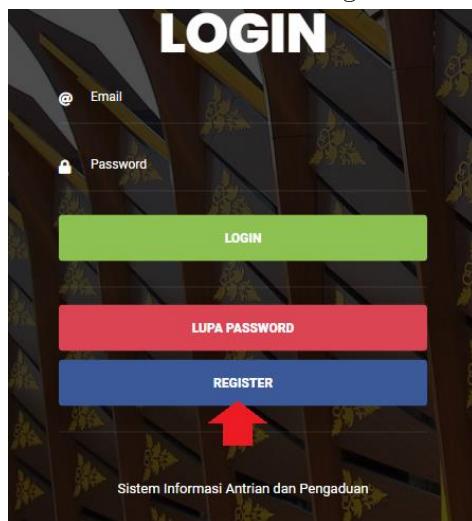
https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.pekanbaru.alp_siap

atau cari “SIAP MPP PKU” pada play store anda maka akan muncul tampilan seperti di bawah ini, lalu klik tombol Install



2. Pendaftaran akun

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Kemudian klik tombol Register



- Muncul formulir isian pendaftaran akun seperti berikut ini :

Register
Mohon isikan data dengan benar, Password akan dikirimkan ke email anda.

Nama Lengkap
Email
NIK (Nomor Induk Kependudukan)
Nomor Telephone
Alamat

KIRIM BATAL

- Isikan data anda dengan benar kemudian klik tombol KIRIM
- Sistem akan mengirikan pesan ke email anda.
- Pendaftaran akun anda telah berhasil, Anda dapat *login* ke sistem

3. Lupa *Password*

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Kemudian klik tombol Lupa Password



- Isikan email anda

Lupa Password?
Password baru akan dikirimkan ke email anda.

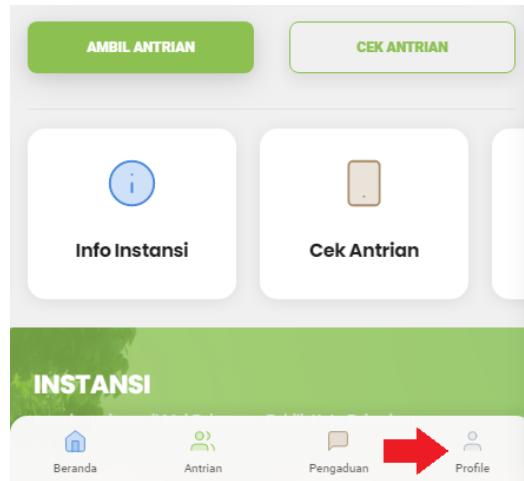
Email (required)

KIRIM BATAL

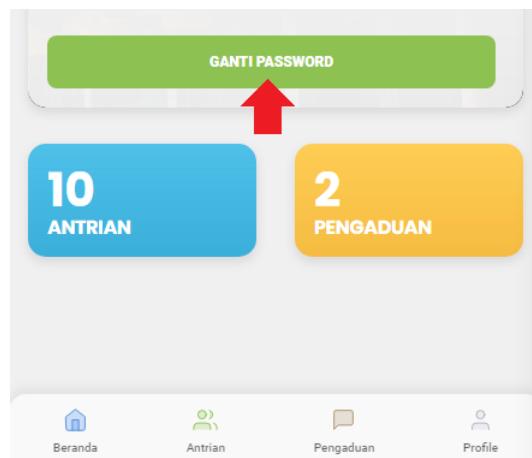
- Sistem akan mengirimkan *password* baru ke email anda
- Anda dapat login menggunakan *password* baru tersebut

4. Ganti Password

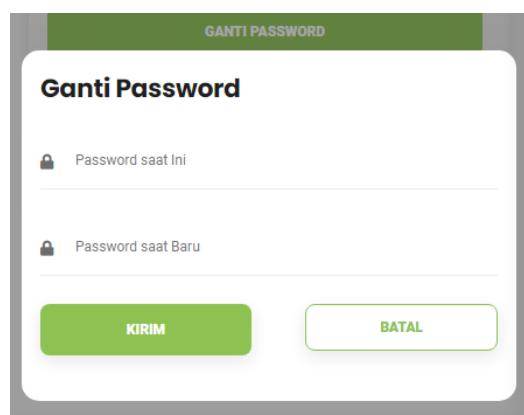
- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik menu Profile



- Kemudian klik tombol Ganti Password



- Isikan *Password* saat ini dan Password baru yang anda inginkan kemudian klik KIRIM



5. Mengambil Nomor Antrian

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik menu Antrian



- Pilih Instansi Tujuan

INSTANSI
Pilih Instansi yang ingin anda kunjungi di MPP Kota Pekanbaru.

Pilih

- Pilih Jenis Layanan

JENIS LAYANAN
Pilih Jenis Layanan yang ingin anda peroleh.

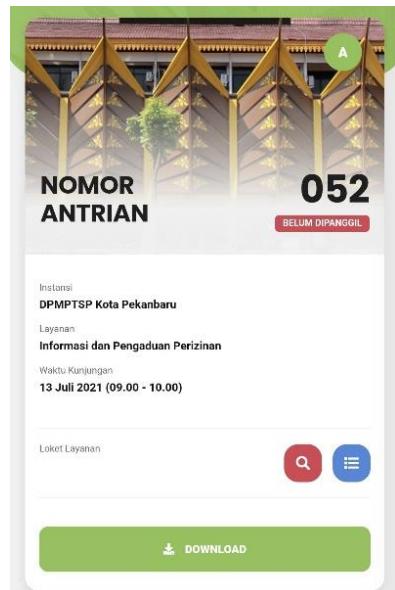
Pilih

- Pilih Waktu Kunjungan

WAKTU KUNJUNGAN
Pilih Waktu Kunjungan Anda ke MPP kota Pekanbaru.

Pilih

- Kemudian klik KIRIM, setelah muncul pesan sukses klik OK
- Nomor Antrian anda berhasil diambil



6. Menyampaikan Kritik, Saran dan Pengaduan

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik menu Pengaduan



- Klik tombol kritik saran pengaduan



- Akan muncul formulir seperti berikut :

KRITIK SARAN PENGADUAN
BARU

Mohon isikan data dengan benar.

Pilih Instansi :

Isi Pesan:

KIRIM BATAL

- Pilih Instansi Tujuan
- Isikan Pesan anda
- Kemudian klik KIRIM, setelah muncul pesan sukses klik OK
- Pesan anda akan ditanggapi oleh petugas loket instansi tujuan yang anda pilih

Kritik Saran dan Pengaduan Anda

DPMPTSP Kota Pekanbaru

13 Juli 2021 13:05:04

uji coba aplikasi

Belum Ada Tanggapan LIHAT DETAIL

DPMPTSP Kota Pekanbaru

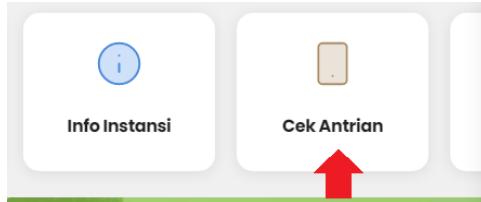
12 Juli 2021 12:00:38

coba notifikasi

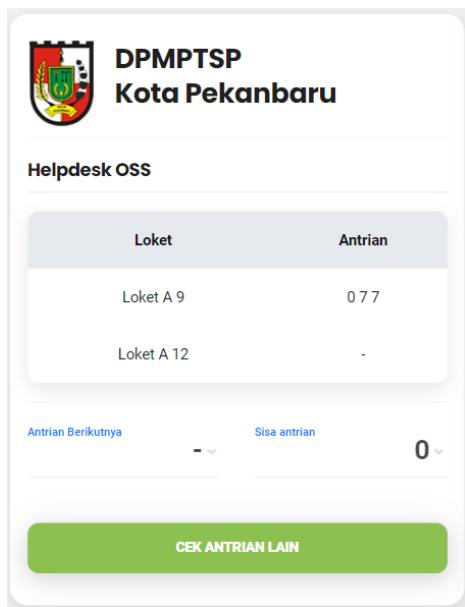
Sudah Diberi Tanggapan LIHAT DETAIL

7. Cek antrian

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik tombol Cek antrian

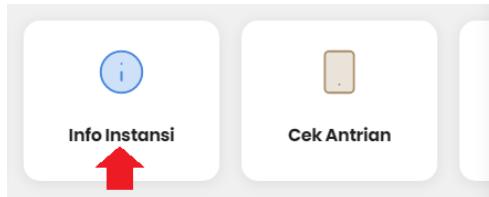


- Pilih Instansi Tujuan
- Pilih Jenis Layanan
- Kemudian klik KIRIM, setelah muncul informasi antrian jenis layanan yang anda pilih, contohnya sebagai berikut :



8. Informasi Instansi

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik menu Info Instansi



- Maka akan muncul daftar instansi yang bergabung pada Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru
- Klik tombol Detail pada instansi yang anda pilih untuk melihat detail Instansi



- Berikut ini tampilan halaman Detail Instansi

DPMPTSP
Kota Pekanbaru

Alamat Kantor
Jl.Cut Nyak Dien No.3

Telephone
(0761) 28262

Email
dpmptsppekanbaru@gmail.com

Website
<http://dpmptsp.pekanbaru.go.id>

Loket & Jenis Layanan

- Loket A 1 Perizinan Online
- Loket A 2 Perizinan Online
- Loket A 3 Pendaftaran Perizinan
- Loket A 4 Pendaftaran Perizinan

Navigation: Beranda, Antrian, Pengaduan, Profile

9. Jenis Layanan

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik tombol Jenis Layanan



10. Kontak MPP

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik tombol Kontak MPP



- Maka akan muncul halaman Kontak MPP yang berikan beberapa informasi seperti Maps, Alamat, kontak, media social dan jam operasional

Alamat

Jl. Jendral Sudirman No.464
Kelurahan Jadirejo, Kecamatan Sukajadi
Kota Pekanbaru, Riau - 28121

Kontak

- (0761) 28262
- 0811-7515-133
- dpmptsppekanbaru@gmail.com
- DpmPtspPekanbaru
- @dpmptsp_pekanbaru

Hari	Buka	Tutup
Senin	08:00 AM	03:00 PM
Selasa	08:00 AM	03:00 PM
Rabu	08:00 AM	03:00 PM
Kamis	08:30 AM	03:30 PM
Jumat	08:30 AM	03:30 PM
Sabtu	-	Tutup
Minggu	-	Tutup