PETUNJUK PENGGUNAAN

SISTEM INFORMASI ANTRIAN DAN PENGADUAN

MAL PELA YANAN PUBLIK KOTA PEKANBARU



Daftar isi

1.	Instalasi Sistem	1
2.	Pendaftaran akun	1
3.	Lupa Password	.2
4.	Ganti Password	. 3
5.	Mengambil Nomor Antrian	.2
6.	Menyampaikan Kritik, Saran dan Pengaduan	.3
7.	Cek Antrian	.3
8.	Informasi Instansi	.3
9.	Jenis Layanan	.4
10.	Kontak MPP	.4

1. Instalasi sistem

Untuk menginstal aplikasi buka link berikut ini :

https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.pekanbaru.alp.siap

atau cari "SIAP MPP PKU" pada play store anda maka akan muncul tampilan seperti di bawah ini, lalu klik tombol Install



2. Pendaftaran akun

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Kemudian klik tombol Register



• Muncul formulir isian pendafataran akun seperti berikut ini :

	IOGIN
Re	egister on isikan data dengan benar, Password akan dikirimkan ke email anda.
•	Nama Lengkap
@	Email
	NIK (Nomor Induk Kependudukan)
2	Nomor Telephone
ñ	Alamat
	KIRIM BATAL

- Isikan data anda dengan benar kemudian klik tombol KIRIM
- Sistem akan mengirikan pesan ke email anda.
- Pendafaran akun anda telah berhasil, Anda dapat *login* ke sistem

3. Lupa Password

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Kemudian klik tombol Lupa Password



• Isikan email anda

Lup	DC POSSWORD?	
1 0001		a.
@	Email	
	KIRIM	BATAL

- Sistem akan mengirimkan *password* baru ke email anda
- Anda dapat login menggunakan *password* baru tersebut

4. Ganti Password

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik menu Profile

AMBIL A	NTRIAN	CEK ANTRI	AN
(i	tansi	Cek Antrian	
INSTANS Beranda	Antrian	Pengaduan	Profile

• Kemudian klik tombol Ganti Password



• Isikan *Password* saat ini dan Password baru yang anda inginkan kemudian klik KIRIM

	GANTI PA	SSWORD	
G	anti Password		
•	Password saat Ini		
•	Password saat Baru		
	KIRIM	BATAL	

5. Mengambil Nomor Antrian

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik menu Antrian

	<u> </u>		0
<u>u</u>			
Beranda	Antrian	Pengaduan	Profile

• Pilih Instansi Tujuan

INSTANSI Pilih Instansi yang ingin anda kunjungi di MPP Kota	a Pekanbaru.
Pilih	~

• Pilih Jenis Layanan

JENIS LAYANAN

Pilih Jenis Layanan yang ingin anda peroleh.	
Pilih	~

• Pilih Waktu Kunjungan



- Kemudian klik KIRIM, setelah muncul pesan sukses klik OK
- Nomor Antrian and a berhasil diambil



6. Menyampaikan Kritik, Saran dan Pengaduan

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik menu Pengaduan



• Klik tombol kritik saran pengaduan

Kritik Saran Pengaduan	
klik untuk membuat pesan baru	
_	

• Akan muncul formulir seperti berikut :

KRITIK SARAN PENGADUAN BARU Mohon isikan data dengan benar.	
Pilih Instansi :	
Pilih	~
Isi Pesan:	
KIRIM	BATAL

- Pilih Instansi Tujuan
- Isikan Pesan anda
- Kemudian klik KIRIM, setelah muncul pesan sukses klik OK
- Pesan anda akan ditanggapi oleh petugas loket instansi tujuan yang anda pilih

Kritik Saran dan Pengaduan And	a
DPMPTSP Kota Pekanbaru	
🛱 13 Juli 2021 💿 13:05:04	
uji coba aplikasi	
Belum Ada Tanggapan	
DPMPTSP Kota Pekapbaru	
🛱 12 Juli 2021 🔘 12:00:38	
coba notifikasi	
Sudah Diberi Tanggapan	LIHAT DETAIL

7. Cek antrian

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik tombol Cek antrian



- Pilih Instansi Tujuan
- Pilih Jenis Layanan
- Kemudian klik KIRIM, setelah muncul informasi antrian jenis layanan yang anda pilih, contohnya sebagai berikut :

DPMPTSP Kota Pekanbaru	
Helpdesk OSS	
Loket	Antrian
Loket A 9	077
Loket A 12	
Antrian Berikutnya S – V	isa antrian O ~
CEK ANTRIAN	i LAIN

8. Informasi Instansi

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik menu Info Instansi

i	
Info Instansi	Cek Antrian

- Maka akan muncul daftar instansi yang bergabung pada Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru
- Klik tombol Detail pada instansi yang anda pilih untuk melihat detail Instansi



• Berikut ini tampilan halaman Detail Instansi

Informo	asi Instansi	
	DPMPTSP Kota Pekanbarı	1
lamat Kantor		
I.Cut Nyak Dien No.	3	
elephone 0761) 28262		
mail		
pmptsppekanbaru@)gmail.com	
ttp://dpmptsp.pekar	nbaru.go.id/	
ttp://dpmptsp.pekar	nbaru.go.id/ is Layanan	
ttp://dpmptsp.pekar oket & Jen Loket A 1 Perizinan Online	nbaru.go.id/ is Layanan	Manual/Onli
ttp://dpmptsp.pekar oket & Jen Loket A 1 Perizinan Online Loket A 2 Perizinan Online	ibaru.go.id/ is Layanan	Menual/Onit
ttp://dpmptsp.pekar oket & Jen Loket A 1 Perizinan Online Loket A 2 Perizinan Online Loket A 3 Pendaftaran Perizina	nbaru.go.id/ is Layanan	Menual/Onli Menual/Onli
ttp://dpmptsp.pekar oket & Jen Loket A 1 Perizinan Online Loket A 2 Perizinan Online Loket A 3 Pendaftaran Perizina	nbaru.go.id/ is Layanan	Manual/Onli Manual/Onli Manual/Onli
ttp://dpmptsp.pekar oket & Jen Loket A 1 Perizinan Online Loket A 2 Perizinan Online Loket A 3 Pendaftaran Perizina Loket A 4 Pendaftaran Perizina	nbaru.go.id/ is Layanan in in	Manual Cell Manual Cell Manual Cell Manual Cell

9. Jenis Layanan

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik tombol Jenis Layanan



• Maka akan muncul daftar Instansi beserta Jenis Layanan dan jenis antrian serta kuato antrian hariannya.

Beri	Jenis Layaı	n an s layanan berserta	a data jenis ant	rian
uan	kuota nanannya.	and the second second second		
	DPMPTS	⁹ Kota Peka	nbaru	
		L 123		
1	Informasi dan Penga	duan	Manual	
'	Perizinan		Online	
			Manual	
2	Pendaftaran Perizina	an	Online	
			Manual	
3	Perizinan Online		Online	
			Manual	
4	Layanan IMB		Online	
6	ം			0
Ror	anda Antrian	Pengag	luan	Profile

10. Kontak MPP

- Buka Aplikasi SIAP yang telah anda install sebelumnya
- Login ke sistem, kemudian klik tombol Kontak MPP

AMBIL A	NTRIAN	CEK ANTRIAN	
Q		i	
Kontak	MPP	Info Instansi	
INSTANS			
	2		0

• Maka akan muncul halaman Kontak MPP yang berikan beberapa informasi seperti Maps, Alamat, kontak, media social dan jam operasional

← Kontak MPP	≡ SIAP		₹ C
	f DpmPtspPe	kanbaru	B
Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru View larger map	@dpmptsp_	pekanbaru	ø
Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru	DPMPTSP P	ekanbaru	G
Sumatia J: Luntas Sumatia Awal Bros Sudirme Gologiaital Keyboard shorrouts Map data 82021 Terms of Use	Sorry! We'n Saat ini Diluar Jam	re closed! Operasional!	
Alamat	Copin	09:00 AM	02:00 PM
Jl. Jenderal Sudirman No.464	Senin	08.00 AM	03.00 PM
Kelurahan Jadirejo, Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru, Riau - 28121	Selasa	08:00 AM	03:00 PM
	Rabu	08:00 AM	03:00 PM
Kontak	Kamis	08:30 AM	03:30 PM
J (0761) 28262	Jumat	08:30 AM	03:30 PM
© 0811-7515-133 >	Sabtu	-	Tutup
dpmptsppekanbaru@gmail.com >	Minggu	-	Tutup
PpmPtspPekanbaru 🔗			
🗖 Ødamatea askanharij o			
Image: Constraint of the second se	Beranda	Antrian Pengaduar	Profile